

WORKSHOP

“Konfliktkompetenz stärken: Praktische Ansätze zur Lösung von Konflikten



Anne ist seit 16 Jahren im Personalbereich tätig und unterstützt Führungskräfte und alle, die sich weiterentwickeln möchten dabei, ihr volles Potenzial zu entfalten.

Seit Januar 2023 ist Anne selbstständig und begleitet Persönlichkeiten in verschiedensten Branchen auf ihrem individuellen Weg. Ihr Erfolgsrezept: Führung basiert auf Empathie, Vertrauen und Zielen.



Catharina ist freiberufliche Coach und Prozessbegleiterin. Nach über 15 Jahren in der Kommunikationsbranche ist sie seit 2022 darauf spezialisiert, Einzelpersonen und Teams in ihrer persönlichen und gemeinsamen Weiterentwicklung zu unterstützen.

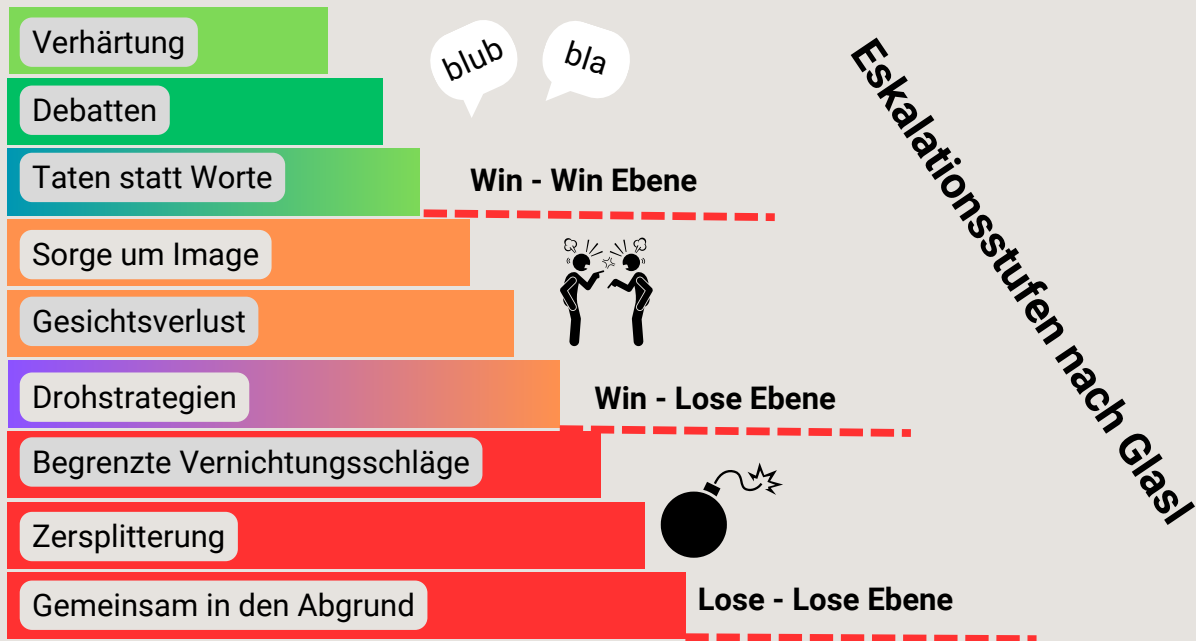
Die Selbstreflexions- und Konfliktkompetenz nach der Gewaltfreien Kommunikation (M. Rosenberg) spielen für sie eine wesentliche Rolle im menschlichen Miteinander.



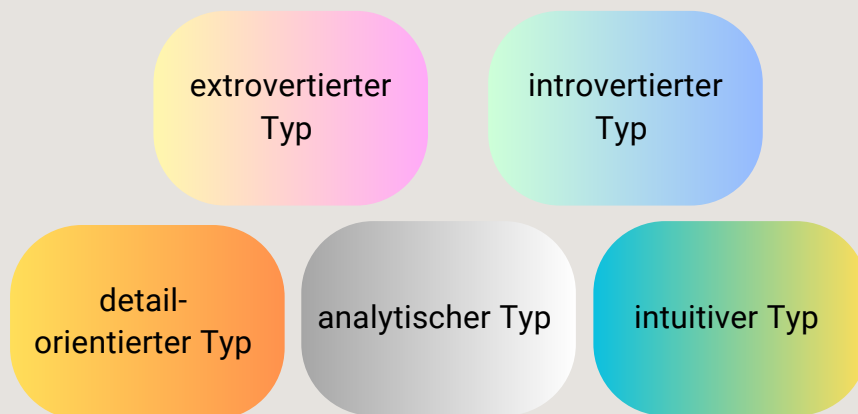
WORK GREATER FESTIVAL
05.07.2024

WORKSHOP

“Konfliktkompetenz stärken: Praktische Ansätze zur Lösung von Konflikten”



Konflikttypen - Psychologische Typen nach C. G. Jung



Das 3-W-Modell

Wahrnehmung	<p>“Ich sehe”, “Ich höre”, “Ich habe verstanden, dass...” - aus meiner Sicht, ohne Bewertung</p>
Wirkung	<p>“Das verursacht bei mir...”, “Ich finde es irritierend, dass...”, “Das ärgert mich, weil...” - wie fühlst Du Dich?</p>
Wunsch	<p>“Mir ist wichtig, dass...”, “Was benötigst du, um...”, “Meine Idee ist...”, “Bitte halten Sie sich an...” - Wunsch, Bitte, Erwartungen oder Lösungen anbieten, gekoppelt mit offenen Fragen</p>